

ICS 03.120.01
CCS A 00

DB 1403

阳 泉 市 地 方 标 准

DB 1403/T 22—2023

质量基础设施“一站式”服务管理规范

地方标准信息服务平台

2023-09-01 发布

2023-09-01 实施

阳泉市市场监督管理局 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	2
4.1 以需求为导向	2
4.2 强化协同作用	2
4.3 推动共享互通	2
4.4 坚持创新发展	2
5 建设要求	2
5.1 基本要求	2
5.2 线下服务平台	2
5.3 线上服务平台	4
6 服务要求	4
6.1 服务内容	4
6.2 服务方式	4
6.3 服务实施	5
6.4 记录与档案	6
6.5 保密和信息安全	6
7 监督、评价与改进	6
7.1 服务监督	6
7.2 效能评价	7
7.3 持续改进	7
附录 A (资料性) 服务标识 LoGo 示意图	8
附录 B (资料性) 服务专员要求	9
B.1 岗位要求	9
B.2 岗位职责	9
B.3 岗位培训	9
B.4 其他要求	9
附录 C (资料性) 服务内容	10
C.1 质量基础服务	10
C.2 质量管理服务	10
C.3 其他延伸服务	11
附录 D (资料性) 通用服务流程管理示意图	12
附录 E (资料性) 质量基础设施“一站式”服务满意度调查表	13